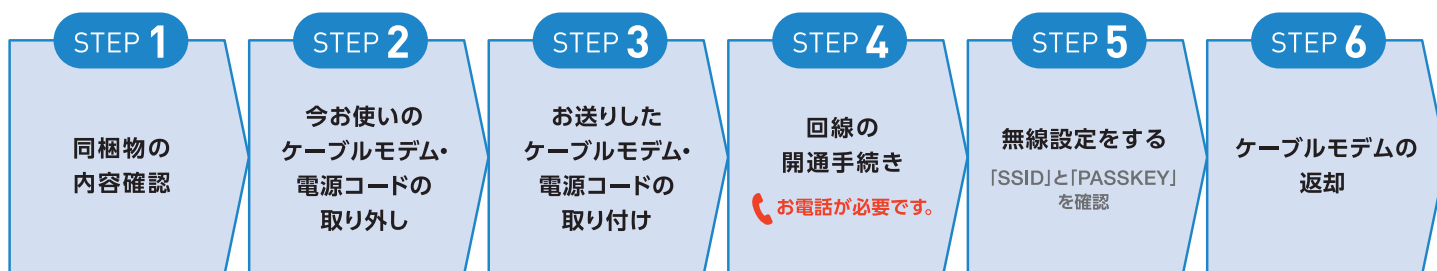


無線Wi-Fiモデム かんたん交換ガイド

この度はJ:COM無線LAN内臓モデムの無償セルフ交換にご協力いただき、ありがとうございます。本ガイド記載の手順に沿って「ケーブルモデムの交換作業」ならびに「回線の開通手続き」を行っていただきますよう、よろしくお願いいたします。



作業の前にお読みください。

- 設置モデムの取り外しから回線の開通手続きが完了するまでの間は、インターネットをご利用いただけません。
- パソコン及びケーブルモデムに接続される機器(ルーター等)の電源はあらかじめ切ってから作業を開始してください。
- ケーブルモデムを交換した後に、回線の開通手続きが必要となります。開通手続きは音声ガイダンスによる自動受付となります。
- 「STEP4」を参考に専用ダイヤルまでご連絡いただき、ガイダンスに沿って開通手続きを行っていただきますようお願いいたします。
- 開通手続きにはホームページからお申し込みの際に入力いただいた電話番号が必要となります。
- 開通手続き後にインターネットサービスがご利用可能となる時間の目安は以下となります。
 - ・AM10:00～PM5:00までに開通手続きのご連絡をいただいた場合 ▶▶▶▶ およそ1時間ほどご利用可能となります
 - ・PM5:00～翌日AM10:00までに開通手続きのご連絡をいただいた場合 ▶▶ 翌日正午までにご利用可能となります
- インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況によって異なる場合がございます。
- 雷が鳴っている時は作業をしないようにしてください。

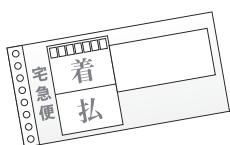
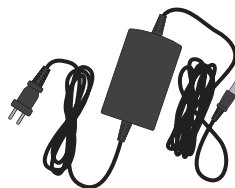
STEP 1 同梱物の内容確認

- ケーブルモデム本体1台



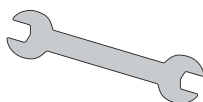
- 電源コード

※画像はイメージです。一部、形状が異なる場合がございます。



- 着払い伝票(返却用)

※紛失しないようご注意ください。



- スパナ1本



- 無線Wi-Fiモデム
かんたん交換ガイド(本紙)

STEP 2

今お使いのケーブルモデム・電源コードの取り外し



J:COM PHONEをご利用中のお客さまは電話用モデムとお間違えないようご注意ください。

電話用モデムと見分けがつかない場合は、モデムを外した状態で電話がかけられるかご確認ください。

1

電源プラグをコンセントから外します。



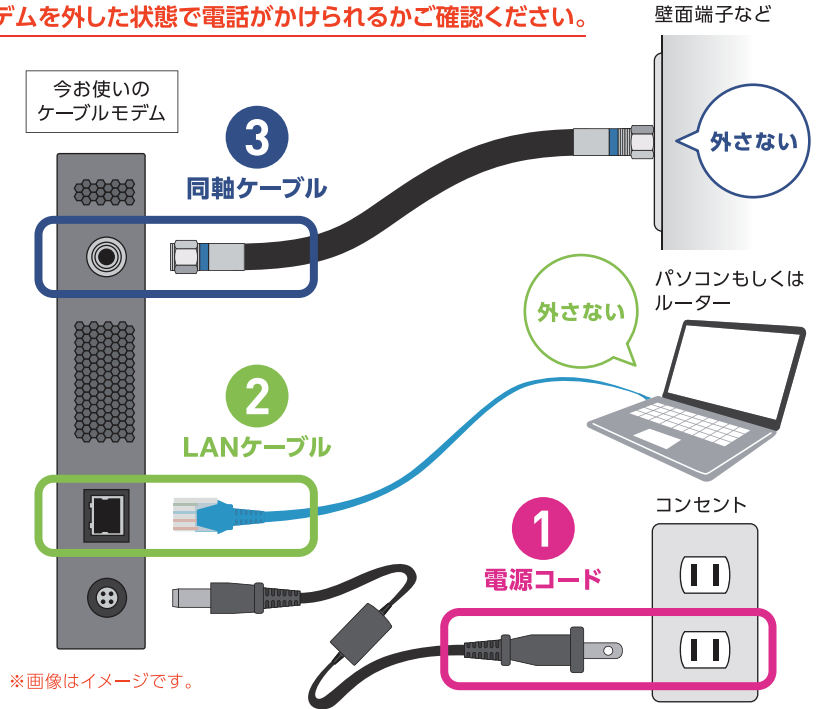
2

LANケーブルが接続されている場合には、モデムから外します
ツメを押さえながら引き抜きます。
※複数差し込み口がある場合はすべて外します。



3

同軸ケーブルをモデムから外します。
六角部分をまわして外してください。
外しづらいときは、付属のスパナをご使用ください。



※画像はイメージです。

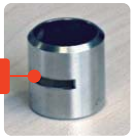
六角部分が部品で隠れて外せない場合

差込み口がある場合

2箇所の差込口にスパナを挟み込み、六角部分をまわして外してください。



差込み口



差込み口がない場合

六角部分が隠れているためスパナで取り外しができません。



このような場合は

J:COM 無線Wi-Fiモデム交換 専用ダイヤル までご連絡をお願いします。

0120-984-623

＜受付時間＞AM9:00～PM6:00

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

STEP 3

お送りしたケーブルモデム・電源コードの取り付け

4

同軸ケーブルをモデムに接続します。



ある程度まで手で締めたら、付属のスパナでゆるまない程度まで締めてください。締めすぎは破損の原因となりますので、ご注意ください。

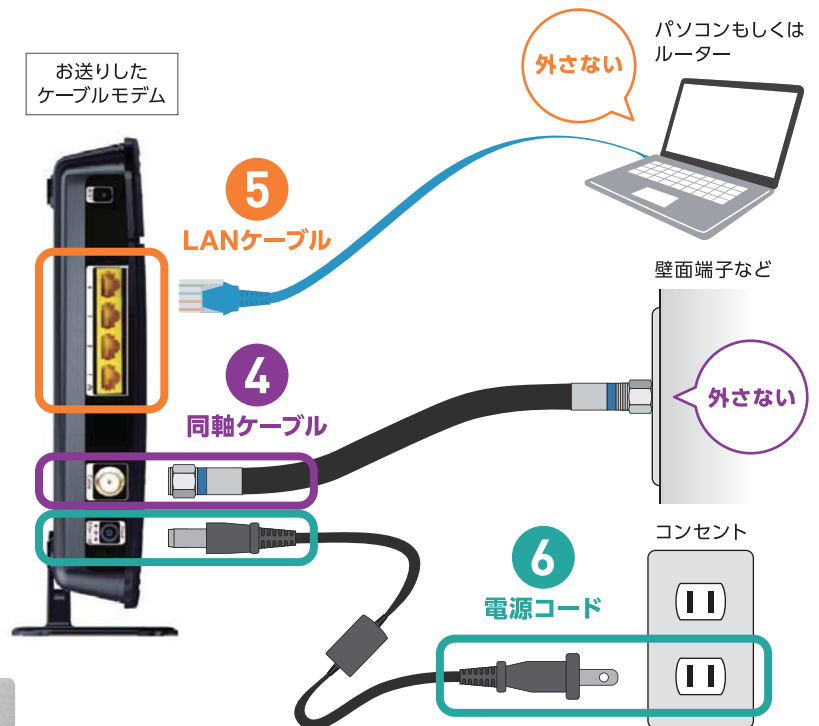
5

手順②でLANケーブルを外した場合には、モデムの差し込み口へ接続します。



6

電源コードをモデムに接続しコンセントに差し込みます。



※画像はイメージです。 ※ルーターをご利用の場合は、一度電源を入れ直してください。

STEP 4 回線の開通手続き

専用ダイヤルにてガイダンスに沿って開通手続きを行っていただきます。
登録には、お申し込みの際に入力いただいた電話番号が必要となります。

1

右記の専用ダイヤルへご連絡ください。

J:COM 無線Wi-Fiモデム交換 音声自動受付ダイヤル



0120-984-272 <24時間
年中無休>

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

2

お申し込みの際にご入力いただいた電話番号を押し、最後に「#」を押してください。
ガイダンスにて復唱する電話番号が正しければ「1」、訂正の場合は「2」を押してください。

3

ご契約者さまのお名前を録音して、最後に「#」を押してください。

4

メッセージを送信するには「#」を押すか、電話をお切りください。
録音確認は「3」、再度録音は「4」、追加は「5」、削除(キャンセル)は「6」を押してください。

以上の **1** ~ **4** の手順で回線の開通手続きは完了です。

開通手続き完了からインターネットを利用できるようになるまでの時間の目安は以下の通りです。

- ・AM10:00~PM5:00までに開通手続きのご連絡をいただいた場合 ▶▶▶ およそ1時間ほどご利用可能となります
- ・PM5:00~翌日AM10:00までに開通手続きのご連絡をいただいた場合 ▶▶ 翌日正午までにご利用可能となります



パソコン、スマートフォン・タブレットへの
無線接続設定方法は、中面の

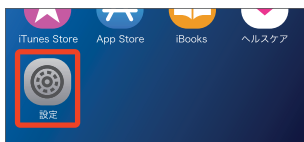
STEP 5

へお進みください。

STEP 5 「無線LAN子機」側の接続方法

無線LAN内蔵ケーブルモデムに、スマートフォン、タブレット、パソコンを接続する手順を解説します。

iPhone/iPad (iOS)



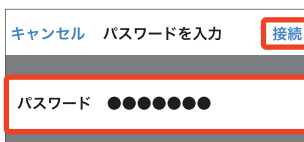
ステップ1

ホーム画面の「設定」アイコンをタップします。



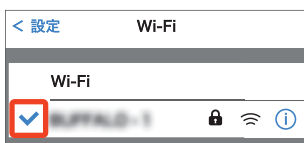
ステップ2

「Wi-Fi」をタップし、一覧から無線LAN親機の「SSID」をタップします。



ステップ3

無線LAN親機の「パスワード」を入力し、「接続」をタップします。



ステップ4

SSIDの前にチェックが表示されていれば接続完了です。

※画面はiOS 11のもので。

スマホ/タブレット (Android)



ステップ1

画面上部を下にスワイプし、メニューから「設定」アイコンをタップします。



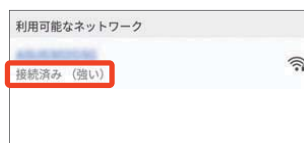
ステップ2

「Wi-Fi」をタップし、一覧から無線LAN親機の「SSID」をタップします。



ステップ3

無線LAN親機の「パスワード」を入力し、「接続」または「OK」をタップします。

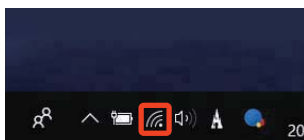


ステップ4

「接続済み」と表示されれば接続完了です。

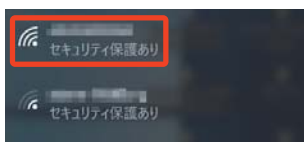
※画面はAndroid 8.0のもので。

パソコン (Windows)



ステップ1

デスクトップ右下の「無線アイコン」を押します。



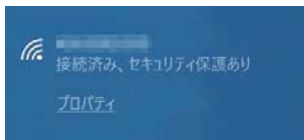
ステップ2

一覧から無線LAN親機の「SSID」を選択し、「接続」をクリックします。



ステップ3

無線LAN親機の「パスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。

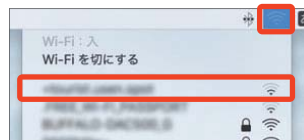


ステップ4

左の画面が表示されたら接続完了です。

※画面はWindows 10のもので。

パソコン (Mac)



ステップ1

デスクトップ右上の「無線」アイコンをクリックし、無線LAN親機の「SSID」を選択します。



ステップ2

無線LAN親機の「パスワード」を入力し、「接続」をクリックします。



ステップ3

SSIDの前にチェックが表示されていれば接続完了です。





※画面表示や文言はお使いの機器、OSのバージョンによって異なります。

「SSID」と「PASSKEY」を確認

モデム交換後は、再度パソコンやスマホ・タブレットなどの無線設定が必要となります。無線設定に必要な「SSID」と「PASSKEY」はケーブルモデム背面のシールに記載されています。



本体背面シール

HUMAX Wireless Cable Modem	
MODEL : HG100R-02JG	S/N : 0000000000000
Power Input : 12V  ,1.5A	
Certified : US Cable Labs	CM MAC : 000000000000
SSID 2.4G :	HUMAX-XXXX
5G :	HUMAX-XXXX-A
PASS KEY :	XXXXXXXXXXXX
Web ログイン ID :	admin
PW :	password
HUMAX Co., Ltd Made in China Date : xx/2014	  009-150145 D15-0004008 

SSID

PASS KEY

POINT

ご利用の環境に応じて、適した帯域をお選びください。

5GHz帯と2.4GHz帯に対応する無線LAN子機は、両方とも接続しておくとう便利です。解説(STEP 5)を参考に、接続が安定するほうに切り替えながらご利用ください。2.4GHz帯のみに対応する無線LAN子機は、そのままお使いください。

POINT

無線LAN(Wi-Fi)接続設定の詳しい方法を知りたい。

解説(STEP 5)にない機器の設定方法や、うまく設定できない場合は、下記URLにアクセスするか、右のQRコードをスマートフォンで読み込んでサポート情報をご確認ください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000003254



裏表紙の

STEP 6

へお進みください。



STEP 6

ケーブルモデムの返却

必ず同梱している返却用伝票をご利用いただきますよう、お願いいたします。

同梱の返却用伝票を紛失された場合には、下記に掲載している弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

●返却のお手続き

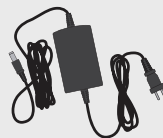
1. 箱に返却品を梱包する お届けしました段ボールに下記3点を入れて、ご返却ください。

取り外した
ケーブルモデム



取り外した
電源コード

※一部、形状が異なる
場合がございます。



同梱物の
スパナ



2. 着払い伝票を貼る

同梱されている配送会社の着払い伝票に氏名・住所・電話番号をご記入ください。

3. 集荷を依頼する

同梱されている着払い伝票に記載の配送会社へ集荷の日程をご連絡ください。

【重要】最後にご確認ください。

- 入れ忘れたものはありますか？
- 〈電話サービスをご利用中のお客さま〉ケーブルモデム取り外し後、お電話できるか確認しましたか？
- 返却用の宅配便伝票は同梱のものを使用していますか？

※同梱以外の宅配便伝票ではスムーズな返却が出来ない場合があります。必ず同梱の伝票をご利用ください。

回線の開通手続き後もインターネットに接続できない場合

開通手続き後も、インターネットに接続できない場合には、下記専用ダイヤルへご連絡ください。

J:COM 無線Wi-Fiモデム交換 専用ダイヤル



0120-984-623

〈受付時間〉AM9:00～PM6:00

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

※2018年12月現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含まれます。※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。※TM and (c) 2018 Apple Inc. All rights reserved. 「Apple」, 「Apple」ロゴ, 「iPhone」, 「iTunes」, 「macOS」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の国におけるCisco社の商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。