

払戻しのお手続きには、必ずチケットが必要となります。チケットを発券いただいた後に、下記お手続きをお願いいたします。

▼セブン-イレブンでチケットを発券された方

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

払い戻し受付期間初日は 10:00AM から払い戻しの受付となります。

また、発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。発券した翌日 10:00AM 以降にご来店ください。

店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

ご来店のご都合がつかない場合は、チケットメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

※発券したセブン-イレブンが閉店している場合、セブンチケットコールセンターまでお問合せください。

メールアドレス：help@7ticket.jp

(お問い合わせの際はお客様氏名、電話番号、引換票番号、簡単なお問い合わせ内容の記載をお願いいたします。また、ファイルの添付はご遠慮ください。)

※ご来店のご都合がつかず、郵送による払戻しお手続きをご希望されるお客様は「▼配送引取でお引き取りされた方」をご参照ください。

▼ファミリーマートでチケットを発券された方

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

払い戻し受付期間初日は 10:00AM から払い戻しの受付となります。店舗で発券されたチケットには、券面にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。ご来店のご都合がつかない場合は、チケットメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

※ご来店のご都合がつかず、郵送による払戻しお手続きをご希望されるお客様は「▼配送引取でお引き取りされた方」をご参照ください。

▼配送引取でお引き取りされた方

払い戻し受付期間内必着で下記住所（メールセンター）まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。

チケットのご返送を確認後、「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

配送引取のチケットには、券面左下に「チケットぴあ ○○予約センター」「チケットぴあ Web サイト」等と記載されています。

ぴあ提携サービスでご購入のチケットには、提携サイトの名称が記載されています。

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

<返送先>

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「さだまさし JCOM スペシャルコンサート」宛

<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

1.ご返金先の住所

2.お名前

3.連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認ください。）

4.返送チケットの単価

5.返送チケットの枚数

<返送時のご注意>

必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

<チケット郵送による払戻手続きの方への「郵便振替払出証書」発行時期について>

チケットぴあメールセンター宛てにご返送いただきましたチケットは順次払い戻し手続きを行っております。

弊社へのチケット到着日毎に下記スケジュールにて順次、払出証書を発行して参りますのでお待ちくださいますようお願い申し上げます。

<郵便振替払出証書発行予定(目安)>

弊社にチケットが到着した月の翌月末までに発行いたします。

※月末に到着したものは手続きの都合上、上記発行月の翌月に発行となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※お客様が発送したチケットの弊社到着日のお問い合わせはお受けすることができません。

※到着日は、お客様が発送いただいた「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」の追跡番号(お問い合わせ番号)にて、郵便局 HP 内または宅配会社 HP の追跡サービスより検索いただき「お届け先にお届け済み」となった日付でご確認いただけます。

※郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒で普通郵便にて届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金をお願いいたします。

▼車椅子席チケットをお持ちの方

チケットポートにて払戻しをお受けいたします。

お手続き方法等は下記へお問合せいただきますようお願いいたします。

お問合せ先：チケットポート 03-6327-3710[平日 10:00~18:00]